

ALGEMENE VOORWAARDEN BEAM TRACKING B.V.

Datum: 27 februari 2026

Versie: 2.2

Het platform voor slim en modern voorraadbeheer (hierna: “het Beam Platform”) wordt u aangeboden door het bedrijf Beam Tracking B.V. (hierna: “Beam”) via internet bij wijze van Software as a Service (SaaS), mogelijk in combinatie met hardware. Aan het gebruik van het Beam Platform en de eventueel afgenomen hardware zijn onderstaande algemene voorwaarden verbonden. Door het Beam Platform te gebruiken en/of af te nemen, gaat u hiermee akkoord.

Artikel 1. Eigendoms- en gebruiksrechten

1. Het Beam Platform is het intellectueel eigendom van Beam.
2. Beam verleent u hierbij, voor de duur van de overeenkomst, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van het Beam Platform voor het in de offerte opgegeven aantal gebruikers en gespecificeerde onderdelen van het Beam Platform.
3. Gegevens die u opslaat of verwerkt via het Beam Platform zijn en blijven uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Beam heeft een beperkt gebruiksrecht om deze gegevens in te zetten om de overeenkomst uit te voeren en het gebruik van het Beam Platform mogelijk te maken, het kunnen maken van analyses inclusief voor toekomstige aspecten daarvan.
4. U krijgt geen toegang tot de broncode van het Beam Platform.
5. Beam zal geen kennisnemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via het Beam Platform, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening, analytische doeleinden of Beam daartoe verplicht is op basis van een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel.

Artikel 2. Gebruiksregels Beam Platform

1. Het is verboden het Beam Platform te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
2. In het bijzonder is het verboden het Beam Platform op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere klanten/gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst dan wel API (zie lid 6).
3. Indien Beam constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Als dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Beam zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen dan wel meerkosten (voor bijvoorbeeld serverload) in rekening brengen. In urgente of ernstige gevallen kan Beam zonder waarschuwing ingrijpen.
4. Als naar het oordeel van Beam hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van het Beam Platform of derden en/of van de dienstverlening via internet is Beam gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
5. U dient de toegang tot uw account via een gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Beam mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en

wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, ook van uw medewerkers dan wel ingeschakelde derden met toegang.

6. Indien overeengekomen, biedt Beam u een Application Programming Interface (API). Deze geautomatiseerde toegang mag alleen worden ingezet ten behoeve van door Beam goedgekeurde applicaties van de leveranciers waarmee u een contract heeft (bijvoorbeeld uw ERP leverancier). Beam is verantwoordelijk voor de API-specificaties van haar API. Beam is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gegeven dat uw leverancier de API-specificaties eenzijdig heeft aangepast. Hierdoor kunnen verstoringen in de gegevensuitwisseling ontstaan.
7. U mag met het Beam Platform niet zelf als dienstverlener voor andere partijen optreden.
8. Beam kan de schade als gevolg van overtredingen van deze voorwaarden op u verhalen. U vrijwaart Beam van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze voorwaarden.
9. U krijgt toegang tot het Beam Platform via app.beamtracking.com of beamtracking.app of op de door Beam aangegeven wijze.

Artikel 3. Privacy en beveiliging

1. Met het Beam Platform verwerkt u persoonsgegevens. Beam treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming; u bent de verwerkingsverantwoordelijke.
2. Beam draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerkingen de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich binnen de infrastructuur van Beam bevinden.
3. Beam maakt gebruik van TLS-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van gegevens en communicatie.
4. Voor aanvullende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens sluit u met Beam een verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Continuïteit

1. Beam zal u onverwijld op de hoogte stellen als haar financiële positie zodanig verslechtert dat de bedrijfscontinuïteit van Beam of de continuïteit van de uitvoering van het Beam Platform in gevaar dreigt te komen of komt. Partijen zullen in dat geval zo spoedig mogelijk te goeder trouw de consequenties voor de uitvoering van het Beam Platform en de mogelijke oplossingen bespreken om de bedrijfscontinuïteit en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Beam heeft juridische en praktische maatregelen genomen om haar continuïteit te borgen.

Artikel 5. Beschikbaarheid en onderhoud

1. Beam spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Let op: u bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen internetverbinding. Als deze niet deugdelijk functioneert is het mogelijk dat de prestaties van het Beam Platform daaronder te lijden hebben.
2. Beam onderhoudt het Beam Platform actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Beam dit buiten kantooruren uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

3. Beam mag van tijd tot tijd de functionaliteit van het Beam Platform aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Beam zelf welke aanpassingen zij al dan niet doorvoert. Beam zal minstens dertig dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren. Dit kan ook betekenen dat bepaalde functionaliteit verdwijnt.
4. Iedere dag wordt een back-up gemaakt van uw data. Het tijdstip van het maken van de back-up wordt door Beam bepaald. Het maken van de back-up is een service van Beam en geeft geen garantie.
5. U heeft de mogelijkheid voor aanvullende voorwaarden omtrent beschikbaarheid en onderhoud een Service Level Agreement met Beam af te sluiten.

Artikel 6. Levering van het Beam Platform en hardware

1. Door Beam opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Beam is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat u Beam schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, waaronder vertragingsschade.
3. Indien is overeengekomen dat u onderdelen van de dienst aan een acceptatietest onderwerpt, dient u binnen 7 dagen na oplevering het Beam Platform te evalueren en goed of af te keuren. Indien u niet binnen deze periode de resultaten (geheel of gedeeltelijk) afkeurt op basis van overeengekomen functionele of technische specificaties, worden deze geacht te zijn goed gekeurd. Afkeuring dient gemotiveerd te gebeuren.
4. Indien u een resultaat, zoals beschreven in het vorige lid, geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Beam zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Beam doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Indien voornoemde door Beam is voltooid, geldt het resultaat dan wel de applicatie tussen u en Beam als geaccepteerd.
5. Beam is gerechtigd om zonder uw toestemming gebruik te maken van derden voor het uitvoeren van de overeenkomst.
6. Totdat het volledige bedrag voor alle afgenomen hardware is betaald, blijft de hardware eigendom van Beam dan wel haar toeleveranciers.
7. De door Beam aan u verstrekte garantie ten aanzien van de hardware is gelijk aan die van de toeleverancier van Beam dan wel de fabrikant. U heeft de mogelijkheid de garantievoorzieningen van deze toeleveranciers dan wel fabrikanten bij Beam op te vragen. Indien in de offerte geen service ten aanzien van de hardware is overeengekomen, wordt er geen service door Beam ten aanzien van de hardware verleend.

Artikel 7. Meerwerk

1. Indien Beam op verzoek of met voorafgaande instemming van u werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door u worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Beam op basis van nacalculatie. Beam is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Voor meerwerk moet u bijvoorbeeld denken aan; het oplossen van problemen aan applicaties van derden, ontwikkeling van extra functionaliteit en support ten aanzien van hardware/randapparatuur van derden.

2. U aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverleningen de wederzijdse verantwoordelijkheden van u en Beam kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor u nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Beam u desgevraagd informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 8. Vergoeding

1. Aan het gebruik van het Beam Platform bent u een vergoeding per maand verschuldigd en een aanvullende vergoeding voor iedere extra gebruiker. Bovendien is het mogelijk dat u een vergoeding dient te betalen voor afgenomen (RFID) hardware, maatwerk, training of anders zoals gespecificeerd in de offerte.
2. De maandelijkse vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Alle bedragen, inclusief uurtarieven (voor werk op locatie), zijn exclusief btw, reiskosten (waaronder voorrijkosten) en eventuele verblijfskosten.
3. Betaling kan worden verricht via automatische incasso of door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Beam.
4. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum bent u bij niet tijdige betaling, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Beam.
5. Beam is gerechtigd jaarlijks per 1 september haar tarieven tussentijds aan te passen op basis van de CBS-consumentenprijsindex (alle huishoudens), reeks 2006=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar met een maximum van 4%.
6. Beam is steeds gerechtigd te verlangen dat u voldoende zekerheid stelt om uw betalingsverplichtingen na te komen.
7. Als u de rekeningen voor het gebruik van het Beam Platform niet voldoet, heeft Beam tevens het recht het gebruik van het Beam Platform stop te zetten evenals andere diensten die u bij Beam en/of de aan haar gelieerde ondernemingen afneemt.
8. Bij een niet tijdige betaling bent u, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, tevens gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien is het gehele bedrag voor de resterende contractstermijn door Beam direct opeisbaar en is Beam gerechtigd andere diensten op te schorten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van Beam beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van EUR 25.000,- op jaarbasis.
2. Beam is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij Beam meldt.
4. U vrijwaart Beam voor alle aanspraken van derden en stelt Beam hiervoor volledig schadeloos.
5. In geval van overmacht is Beam nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, een (d)dos-aanval, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 10. Duur en opzegging

1. Deze overeenkomst gaat in zodra u de offerte accepteert en loopt initieel voor de duur van 12 maanden tenzij anders overeengekomen in de offerte.
2. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds deze zelfde periode. U kunt steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Deze opzegmogelijkheid geldt ook voor Beam.
3. Tenzij anders wordt overeengekomen kan de overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd. Het tijdens de looptijd van de overeenkomst afschalen van gebruikers van het Beam Platform is eveneens niet mogelijk.
4. Eén (1) dag na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden en door welke oorzaak dan ook, is Beam gerechtigd uw gegevens te verwijderen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11. Wijzigingen algemene voorwaarden

1. Beam mag deze algemene voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
2. Beam zal de wijzigingen of aanvullingen tenminste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de Beam nieuwsbrief per e-mail, zodat u daar kennis van kunt nemen.
3. Als u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van het Beam Platform na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.
4. De laatste versie van de algemene voorwaarden vervangt telkens alle voorgaande versies.

Artikel 12. Overige bepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.
2. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Beam wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
3. U komt met Beam overeen dat artikel 6:227b, 6:227c en 6:271 BW niet van toepassing zijn.
4. U verklaart akkoord te zijn met ontvangst van communicatie per e-mail via het e-mailadres die u bij Beam heeft opgegeven.
5. Beam is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die het Beam Platform of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

6. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
7. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
 - i. de overeenkomst;
 - ii. de Service Level Agreement;
 - iii. de eventuele bijlagen (waaronder de verwerkersovereenkomst);
 - iv. deze algemene voorwaarden;
 - v. eventuele aanvullende voorwaarden.